

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poniższy Regulamin określa zasady funkcjonowania i udostępniania Portalu Internetowego „Gamma online” Centrum Medycznego GAMMA, zwanego dalej Portal.
2. Korzystanie z Portalu jest bezpłatne i jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Portal dedykowany jest wyłącznie do umawiania wizyt na usługi medyczne realizowane bez pośrednictwa towarzystw ubezpieczeniowych. Do umawiania wizyt dotyczących usług medycznych objętych polisą ubezpieczeniową, dedykowana jest linia telefoniczna Centrum Medycznego GAMMA (nr tel. 22 2739000) bądź infolinia danego towarzystwa ubezpieczeniowego.
4. Przy umówieniu wizyty za pośrednictwem Portalu, Użytkownik może dokonać opłacenia wizyty, w formie przelewu online lub płatności BLIK. W przypadku chęci skorzystania z takiej możliwości, odbywa się ona bez pośrednictwa Centrum Medycznego GAMMA – bezpośrednio przez operatora płatności internetowych, na zasadach określonych przez tego operatora i akceptowanych przez Użytkownika (po wybraniu opcji płatności Użytkownik przekierowany zostaje do witryny internetowej operatora płatności internetowych, gdzie dokonuje płatności bezpośrednio w ramach funkcjonalności udostępnionych przez takiego operatora, po zaakceptowaniu regulaminu i warunków takiej płatności).

## II. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z zachowań niezgodnych z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz wykonywane procedury.
2. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Portalu zgodnie z postanowieniami przedstawionymi w Regulaminie oraz obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku naruszenia regulaminu Personel Placówki może zablokować dostęp Użytkownikowi do zasobów Portalu - w takim przypadku logowanie nie będzie możliwe.

4. W przypadku skorzystania przez Pacjenta z Portalu niezgodnie z zapisami pkt I.3 powyżej, oraz zgłoszenia przy wizycie woli realizacji usługi medycznej w ramach polisy ubezpieczeniowej, usługa medyczna w ramach zarezerwowanej przez Portal wizyty może odbyć się wyłącznie poza polisą ubezpieczeniową (za bezpośrednią odpłatnością ze strony Pacjenta) – o czym Pacjent zostanie poinformowany przed realizacją usługi medycznej.

### III. REJESTRACJA I KONTO PACJENTA

1. Użytkownikiem serwisu może być każda osoba, która zaakceptowała treść niniejszego Regulaminu. Nie ma konieczności posiadania karty pacjenta w Centrum Medycznym Gamma oraz istnieje możliwość dokonywania dowolnych operacji w imieniu i za upoważnieniem osób trzecich.
2. Rejestracja składa się kolejno z wypełnienia formularza zawierającego imię, nazwisko, dane adresowe, pesel, login, hasło oraz numer telefonu komórkowego, a następnie aktywowaniu konta poprzez wpisanie kodu z otrzymanej wiadomości sms. Nie ma możliwości zalogowania się na nie aktywowane konto.
3. Personel Placówki ma prawo usuwać nieaktywowane oraz fikcyjne konta. Zakwalifikowanie konta jako fikcyjnego jest subiektywną oceną osoby usuwającej.
4. Zarówno hasło jak i login do systemu musi spełniać warunki złożoności - muszą się one różnić, dodatkowo hasło musi zawierać co najmniej 8 znaków w tym duże, małe litery i cyfry.
5. Podczas rejestracji pacjent ma prawo wyboru loginu i hasła. Login musi być jednak unikalny w ramach całego systemu.
6. Do pacjenta może być przypisane maksymalnie jedno konto w systemie.
7. Pacjent ma prawo i możliwość zmiany hasła. Login jest zakładany raz na całe istnienie konta. W sytuacjach wyjątkowych zmiany loginu może dokonać Personel Placówki.
8. Zabronione jest udostępnianie osobom trzecim loginu i hasła do serwisu.
9. Podczas rejestracji pacjent ma obowiązek podać prawdziwe dane.
10. W przypadku znalezienia nieprawidłowości w danych osobowych pacjenta, należy zgłosić to Personelowi Placówki przy najbliższej wizycie w placówce Centrum Medycznego Gamma, który jest zobowiązany do ich aktualizacji.
11. Pacjent zgadza się na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną w zakresie zmian statusów otrzymywanych zgłoszeń oraz w przypadku otrzymania hasła tymczasowego do systemu.

#### IV. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

1. Akceptacja Regulaminu oznacza, iż Użytkownik jest świadomy, iż jego dane osobowe podane w czasie rejestracji będą przetwarzane w związku z założeniem konta na Portalu w celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o korzystanie z Portalu na zasadach określonych w Ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Art. 6, ust. 1, lit. b RODO) i niniejszym Regulaminie.

Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika dla celów innych niż określone powyżej, jest możliwe jedynie po uzyskaniu osobnej, wyraźnej zgody Użytkownika. Zmiana przez Użytkownika danych osobowych zawartych w Portalu poza logowaniem się do Konta lub zamieszczenie przez Użytkownika dodatkowych danych osobowych oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie zmienionych lub dodanych danych w opisanych wyżej celach.

2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane na zasadach i w celu określonych w Regulaminie oraz Polityce Ochrony Prywatności dostępnej pod adresem <https://www.cmgamma.pl/strefa-pacjenta/rodo/> oraz zgodnie z przepisami prawa.

3. Podane przez Użytkownika dane osobowe dostępne będą wyłącznie dla Personelu Placówki Centrum Medycznego Gamma i nie będą dostępne ani dla innych Użytkowników Portalu ani dla innych osób korzystających z sieci Internet, w szczególności nie będą mogły być indeksowane przez wyszukiwarki internetowe.

4. Akceptacja Regulaminu oznacza również wyrażenie przez Użytkownika zgody na:

- przesyłanie Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przy Rejestracji informacji dotyczących Portalu;
- zablokowanie lub ograniczenie Użytkownikowi dostępu do Konta oraz usunięcie Konta Użytkownika i jego zawartości – w przypadkach określonych w Regulaminie.

5. Administratorem podanych danych jest Centrum Medyczne Gamma Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Władysława Broniewskiego 3, 01-785 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS za numerem

0000417488, NIP 5272675737). W Centrum Medycznym Gamma powołany jest inspektor ochrony danych, do którego można kierować zapytania na adres: [iod@cmgamma.pl](mailto:iod@cmgamma.pl)

6. Użytkownik ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, ma prawo wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania swoich danych osobowych do organu nadzorczego. Dane podane przez użytkownika Portalu nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec niego skutki prawne.

7. Usługodawca (Centrum Medyczne Gamma) zgodnie z ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest zobowiązany udzielać informacji o danych osobowych Użytkowników organom państwa na potrzeby prowadzonych postępowań.

8. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy o korzystanie z Portalu - przez czas realizacji umowy (czas korzystania z Portalu) i w okresie przedawnienia roszczeń z niej wynikających.

9. Umowa o korzystanie z Portalu może zostać rozwiązana przez Użytkownika w trybie natychmiastowym w każdej chwili bez konieczności wskazania jakiegokolwiek przyczyny poprzez usunięcie przez Użytkownika jego Konta z Portalu bądź zgłoszenia do Centrum Medycznego Gamma żądania usunięcia Konta. W wypadku zgłoszenia do Centrum Medycznego Gamma żądania usunięcia Konta, Konto zostanie usunięte w terminie 14 dni od dnia doręczenia Usługodawcy na adres e-mail:

[portalpacjenta@cmgamma.pl](mailto:portalpacjenta@cmgamma.pl) stosownego żądania.

10. Rozwiązanie Umowy o korzystanie z Portalu przez Centrum Medyczne Gamma jest dopuszczalne w następujących wypadkach:

- naruszania Regulaminu przez Użytkownika, pomimo wezwania przez Centrum Medyczne Gamma do natychmiastowego zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków;
- posługiwania się przez Użytkownika fikcyjnymi danymi bądź danymi osób trzecich;
- podjęcie decyzji o zakończeniu funkcjonowania Portalu.

11. Rozwiązanie Umowy przez Centrum Medyczne Gamma skutkuje usunięciem Konta Użytkownika wraz z wszelkimi danymi, które zostały przez niego zamieszczone. Przed usunięciem Konta Użytkownika, Centrum Medyczne Gamma poinformuje o tym Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przy Rejestracji.

12. Po rozwiązaniu Umowy o korzystanie z Portalu z jakiegokolwiek powodu, Centrum Medyczne Gamma może przetwarzać te dane osobowe Użytkownika, które są:

- niezbędne do rozliczenia usług świadczonych na rzecz Użytkownika oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z tych usług;
- niezbędne dla celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych w ramach Portalu;
- niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Portalu;
- dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy

## V. KWESTIE KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przepisy polskiego prawa.

2. Centrum Medycznego GAMMA zastrzega sobie prawo do modyfikacji przedstawionego Regulaminu w dowolnym momencie. Każdorazowo w przypadku dokonania modyfikacji regulaminu, możliwość dalszego korzystania z Portalu udostępniana będzie wyłącznie Użytkownikom, którzy zaakceptują nową treść regulaminu.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania